

AVISO DE PRIVACIDAD

(CLIENTES Y PROVEEDORES)

Comercial Atocpan S.C. de R.L. de C.V., mejor conocido como Mole "Don Pancho", con domicilio en Av. Miguel Hidalgo No 68, Pueblo San Pedro Atocpan, Ciudad de México, Municipio de Milpa Alta, C.P. 12200, en la Ciudad de México, país México y portal de internet www.donpancho.com.mx, y manifestando desde este momento, que somos una empresa comprometida con el uso y protección de datos personales, pone a su disposición el presente aviso de privacidad en donde le informamos el tratamiento que daremos a los datos personales de acuerdo a los siguientes términos:

- a) Definiciones, en concordancia con el artículo 3 DE LA LEY FEDERAL DE PROTECCION DE DATOS PERSONALES EN POSESION DE LOS PARTICULARES (LFPDPPP):
 - a. Aviso de Privacidad: Documento físico, electrónico o en cualquier otro formato generado por Comercial Atocpan, S.C. de R.L. de C.V., puesto a disposición del titular, previo al tratamiento de sus datos personales, de conformidad con el artículo 15 de la LEY FEDERAL DE PROTECCION DE DATOS PERSONALES EN POSESION DE LOS PARTICULARES (LFPDPPP)
 - b. Consentimiento: Manifestación de la voluntad de una persona física, dueño, titular, apoderado legal, tercero y/o responsable de los datos personales del cómo se hará uso del tratamiento de dicho dato personal por parte de Comercial Atocpan, S.C. de R.L. de C.V.
 - c. Persona física: Ser humano susceptible de adquirir derechos y contraer obligaciones.
 - d. Base de datos: El conjunto ordenado de datos personales referentes a una persona identificada o identificable.
 - e. Datos personales: Cualquier información concerniente a una persona física identificada o identificable.
 - f. Datos personales sensibles: Aquellos datos personales que afecten a la esfera más íntima de su titular, o cuya utilización indebida pueda dar origen a discriminación o conlleve un riesgo grave para éste. En particular se consideran sensibles aquellos que puedan revelar aspectos como origen racial o étnico, estado de salud presente y futuro, información genética, creencias religiosas, filosóficas y morales, afiliación sindical, opiniones políticas, preferencia sexual.
 - g. Cliente: Toda persona que adquiera o utilice los productos y/o servicios de Comercial Atocpan, S.C. de R.L. de C.V
 - h. Usuario: Toda persona que visita, solicita, adquiere, pregunta por productos dentro de la empresa Comercial Atocpan, S.C. de R.L. de C.V.
 - i. Bloqueo: La identificación y conservación de datos personales una vez cumplida la finalidad para la cual fueron recabados, con el único propósito de determinar posibles responsabilidades en relación con su tratamiento, hasta el plazo de prescripción legal o contractual de éstas. Durante dicho periodo, los datos personales no podrán ser objeto de tratamiento y transcurrido éste, se procederá a su inhabilitación y/o cancelación en la base de datos que corresponde.

- j. Disociación: El procedimiento mediante el cual los datos personales no pueden asociarse al titular ni permitir, por su estructura, contenido o grado de desagregación, la identificación de este.
- k. Encargado: La persona física o jurídica que sola o juntamente con otras trate datos personales por cuenta de Comercial Atocpan, S.C. de R.L. de C.V.
- l. Fuente de acceso: Aquellas bases de datos cuya consulta puede ser realizada por cualquier persona, sin más requisito que, en su caso, el pago de una contraprestación.
- m. Instituto: Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información Y protección de Datos Personales, (INAI).
- n. Ley: Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los particulares.
- o. Reglamento: el Reglamento de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los particulares.
- p. Responsable: persona física o moral de carácter privado que decide sobre el tratamiento de datos personales, en el presente aviso de privacidad, Comercial Atocpan, S.C. de R.L de CV. (a través de su apoderado legal) será la responsable.
- q. Tercero: la persona física o moral, nacional o extranjera, distinta del titular o de Comercial Atocpan, S.C. de R.L de CV
- r. Titular: La persona física a quien corresponda los datos personales.
- s. Tratamiento: La obtención, uso, divulgación o almacenamiento de datos personales, por cualquier medio. El uso abarca cualquier acción de acceso, manejo, aprovechamiento, transferencia o disposición de datos personales.
- t. Transferencia o remisión: Toda comunicación de datos realizada a persona distinta de Comercial Atocpan, S.C. de R.L de C.V. o encargada del tratamiento.

¿Para qué fines utilizaremos sus datos personales?

Los datos personales que recabamos de usted, los utilizaremos para las siguientes finalidades que son necesarias para la enajenación de productos y/o servicio que solicita y que proveemos:

- Para verificar y confirmar su identidad.
- Para verificar y confirmar su situación patrimonial.
- Para verificar y confirmar su domicilio particular y en su caso, su domicilio fiscal.
- Para considerarlo como un prospecto y/o candidato para que forme parte de nuestra plantilla de distribuidores y/o cliente (s), o bien, como usuario de los productos que comercializamos.
- Para verificar su registro federal de contribuyentes.
- Para verificar su cumplimiento en materia fiscal.
- Elaborar los comprobantes fiscales.
- Para otorgarle una línea de crédito.
- Para verificar y confirmar los datos relativos a su representación legal y registro ante la autoridad y/o instancia competente (representante de persona moral).
- Para verificar y confirmar, en su caso los registros manifestados y otorgados por autoridad competente, dependiendo de la materia.

- Para dar cumplimiento a las obligaciones contraídas con nuestros clientes.
- Para dar cumplimiento a las obligaciones contraídas con nuestros proveedores.
- Para enviar cotizaciones.

- Para disolver dudas relacionadas con la información obtenida, relacionadas con los clientes o proveedores de servicios.
- Para confirmar y corregir la información de nuestros clientes y proveedores.
- Para brindarle servicios de atención a nuestros clientes, aclaraciones de duda o seguimiento a quejas que existan sobre los productos y/o sobre el servicio que proveemos a nuestros clientes.

De manera adicional, utilizaremos su información personal para las siguientes finalidades secundarias que **no son necesarias para el servicio solicitado, pero que nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención:**

- Para hacerle llegar publicidad sobre los productos que comercializamos.
- Para hacerle llegar promociones y/o descuentos sobre los productos **que** comercializamos
- Para elaborar las bitácoras del personal ajeno y/o terceros que ingresan a nuestras instalaciones.
- Para otorgarle (en su caso) un artículo como parte de una campaña de publicidad.
- Para darle seguimiento a la intervención de la compañía aseguradora (habilitación de seguro de responsabilidad civil, en caso de ser necesario).

Tu consentimiento al aviso de privacidad Comercial Atocpan, S.C. **de R.L de CV:**

Ponemos a tu disposición en las recepciones de atención al cliente, el presente aviso de privacidad. Se informa que, al momento de que adquiera algún producto de **Comercial Atocpan, S.C. de R.L de C.V, está** reconociendo que: se le ha dado a conocer el presente aviso de privacidad, que está de acuerdo con los términos establecidos en el presente aviso de privacidad y otorga su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales.

En caso de que, no desee que sus datos personales se utilicen para los fines secundarios, Indíquelo a continuación:

No consiento que mis datos personales se utilicen para los siguientes fines:

Para hacerle llegar publicidad sobre los productos que comercializamos.

Para la elaboración de las bitácoras del personal ajeno y/o terceros que ingresan a nuestras instalaciones.

y/o le solicitamos que pida el formato con nuestros colaboradores para que usted manifieste desde este momento por escrito su negativa, y una vez que haya requisitado el formato, lo devuelva a nuestros colaboradores.

La negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades no podrá ser un motivo para que le neguemos los servicios y productos que solicita o contrata con nosotros.

¿Qué datos personales utilizaremos para estos fines?

a) Datos Personales a Recabar.

a. Datos de identificación:

- Nombre con apellidos.
- Datos de identificación oficial (IFE)
- Clave Única de registro de Población (CURP)
- Registro Federal de Contribuyentes (RFC)
- Lugar y fecha de nacimiento.

- vi. Nacionalidad.
- vii. Edad.
- viii. Firma autógrafa.

b. Datos de contacto:

- i. Domicilio particular.
- ii. Número de teléfono fijo y/o celular.
- iii. Correo electrónico.

c. Datos personales financieros.

- i. Datos de tarjetas de crédito y/o débito, la cual solicitamos nombre del titular, número de tarjeta, fecha de vencimiento.
- ii. Historial crediticio: el cual se obtendrá a través de consulta a las sociedades que pertenecen al sistema financiero mexicano. Con la que Comercial Atocpan, S.C. de R.L. de C.V., celebre contrato.

d. Datos personales de referencia:

- i. Información de personas conocidas y que sean autorizadas por usted para solicitarles información.

¿Cómo puede acceder, rectificar o cancelar sus datos personales, u oponerse a su uso?

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso).

Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación).

Que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada adecuadamente (Cancelación);

Así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición).

Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted deberá presentar la solicitud por escrito, enviando su petición a la cuenta de correo avisodeprivacidad@donpancho.com.mx

Los datos de contacto de la persona o departamento de datos personales, que está a cargo de dar trámite a las solicitudes de derechos ARCO, son los siguientes:

Nombre de la persona o departamento de datos personales: Maria del Pilar Garibay Núñez.

Domicilio: Av. Miguel Hidalgo No 68, Pueblo San Pedro Atocpan, alcaldía de Milpa Alta, Ciudad de México, C.P. 12200, México

Correo electrónico: avisodeprivacidad@donpancho.com.mx

Usted puede revocar su consentimiento para el uso de sus datos personales

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma Inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que, para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

Para revocar su consentimiento deberá presentar su petición a través del siguiente medio:

correo electrónico: avisodeprivacidad@donpancho.com.mx

El procedimiento para la revocación del consentimiento, consiste en presentar dicha solicitud por escrito, a la cuenta de correo: avisodeprivacidad@donpancho.com.mx y recibirá respuesta por este mismo medio.

¿Cómo puede limitar el uso o divulgación de su información personal?

Con objeto de que usted pueda limitar el uso y divulgación de su información personal, le ofrecemos los siguientes medios:

correo electrónico: avisodeprivacidad@donpancho.com.mx

Sin embargo, manifestamos que los datos personales, los compartiremos con las siguientes empresas o autoridades.

Le informamos que los datos personales y/o datos financieros podrán ser compartidos con Comercial Atocpan, S.C. de R.L. de C.V. **y/o sucursales** de la misma empresa Comercial Atocpan, S.C. de RL de CV., con terceros a través de la celebración de contratos con cláusula de protección de datos y/o avisos de privacidad y, autoridades gubernamentales que nos soliciten mediante la ley que permita informar los datos personales, todo esto de acuerdo a la ley serán proporcionadas sin su consentimiento previamente descrito en el presente aviso de privacidad.

De manera adicional, le informamos que contamos con los siguientes listados de exclusión, en los cuales podrá registrarse para que sus datos personales no sean tratados para ciertos fines, como lo son:

Nombre de listado	Finalidad de la marca	Medio para obtener mayor información
Entrega de publicidad	Promotoría de la marca	avisodeprivacidad@donpancho.com.mx
Entrega de artículos publicitarios	Promotoría de la marca	avisodeprivacidad@donpancho.com.mx

¿Cómo puede conocer los cambios en este aviso de privacidad?

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio o por otras causas.

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, a través de la página de internet www.donpanchocom.mx

Su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales

Consiento que mis datos personales sean tratados de conformidad con los términos y condiciones Informados en el presente aviso de privacidad. []